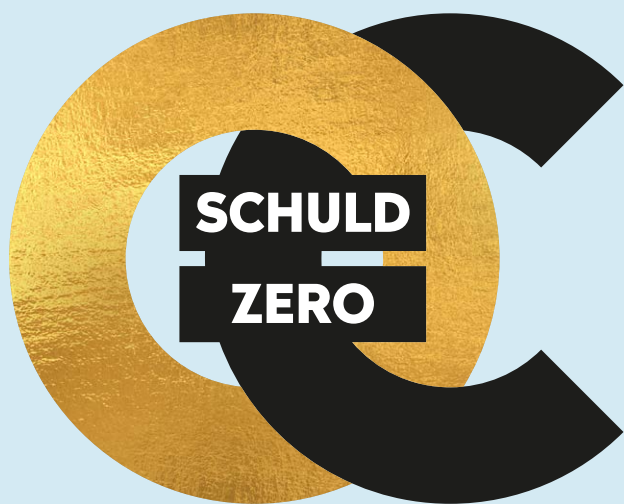




SCHULD ZERO

PROJECTBESCHRIJVING

EEN (FILM)
PROJECT OVER
PREVENTIE
VAN SCHULDEN
VOOR EN DOOR
JONGEREN



SCHULD ZERO IS
ONDERDEEL VAN PROJECT
GA VOOR GOUD BIJ MDT
VAN CENTRUM 16.22



Dit project wordt mogelijk
gemaakt door:





SCHULD ZERO PROJECTBESCHRIJVING

MAATSCHAPPELIJKE DIENSTTIJD (MDT)



Maatschappelijke Diensttijd is een Rijks breed programma dat stamt uit het Regeerakkoord van Rutte III 'Vertrouwen in de toekomst'. Het is bedoeld om jongeren (14-27 jaar) in staat te stellen en motiveren om een bijdrage te leveren aan onze samenleving.

MDT is een niet verplicht traject waarbij jongeren zich vrijwillig kunnen aanmelden. Het programma werd ingevoerd als call via ZonMw: maatschappelijke organisaties konden een aanvraag doen om 'hun' maatschappelijke diensttijd mogelijk te maken. In september 2018 is de eerste groep van 41 experimenten gestart. De zogenaamde proeftuinen; een proeftuin is een plek waar organisaties samen met jongeren oefenen met maatschappelijke activiteiten en projecten. 'Ga voor GOUD bij MDT' (hierna noemen wij het 'Ga voor GOUD') is een van deze 41 proeftuinen. De officiële start van MDT is gepland maart 2020.

GA VOOR GOUD BIJ MDT / ALGEMEEN



Het doel van Ga voor GOUD bij MDT is dat jongeren in Den Haag met elkaar op zoek gaan naar actuele maatschappelijke thema's, die onderdeel uitmaken van jongerencultuur en die effect hebben op hun eigen leven.

Samen met andere jongeren ontwikkelen de GOUD-jongeren hiervoor drie concrete maatschappelijke projecten. Deze drie verschillende vrijwilligerswerk projecten kunnen hierna worden ingezet als de maatschappelijke diensttijd daadwerkelijk wettelijk ingevoerd is.

INVENTARISATIE THEMA'S DOOR LABS / EVENTS



GOUD heeft in de looptijd van het project verschillende thema's geïnventariseerd en opgehaald aan de hand van



brainstormkleden waarbij ruim 100 jongeren in Den Haag van de leeftijd 16-27 jaar hebben meegedaan.

Jongeren hebben thema's ingebracht die zijzelf belangrijk vinden en waar zij effect en resultaat willen veroorzaken in de stad om andere jongeren te helpen en te inspireren. Het kernteam van GOUD, bestaande uit wisselend 8 -12 jongeren, hebben in de periode november 2018 - maart 2019 zorgvuldig de output van de brainstorm verwerkt, nader onderzocht en de speerpunten gekozen waar de jongeren concreet aan de slag konden gaan in ontwikkelteams.

THEMA PREVENTIE SCHULDEN BIJ JONGEREN



Het speerpunt schulden en armoede heeft grote aandacht bij de meerderheid van de jongeren. Dit wordt mede ingegeven doordat wat ze allemaal in hun directe omgeving hiervan zien en meemaken. Ze raken niet uitgepraat als het gaat over wat ze allemaal zien misgaan om zich heen en hebben ook grote onvrede hiermee. Jongeren van GOUD kwamen tijdens de MDT-periode voorzichtig aan met hun persoonlijke verhaal of die van andere jongeren die dichtbij hen staan. Zij deelden de pijn, de keuzes die verkeerd uitpakt waren en de kopzorgen en depressieve gevoelens die hierbij komen kijken.

De wens van de jongeren, die in deze situatie zitten, is vooral dat het heel fijn zou zijn als instanties beter bereikbaar zijn en/of vindbaar zijn. Dat hulp in de pre-fase voordat het echt mis gaat, beter geregeld moet zijn en meer zichtbaar mag zijn.

Hulp is wel redelijk goed te vinden en goed geregeld in Den Haag als er sprake is van hele hoge schulden. Maar er dient een oplossing te komen voor jongeren die wat betreft schulden steeds meer in het systeem lijken te verdwalen waardoor hun situatie van kwaad tot erger wordt. Daarbij denken ze bijvoorbeeld aan: leningen afsluiten, betalen met 'after pay', de moeilijke brieven van



de overheid, juridische taal bij incassobrieven, extra boetes bovenop het niet betalen van boetes en aanmaningen, gekregen toeslagen terug moeten betalen, niet begrijpen hoe het zit met zorgverzekeringen, het niet weten wat je recht en plichten zijn, verslavingen rondom (online) kopen of (online) gokken en het feit dat instanties niet altijd weten hoe de jongere goed te helpen e.d.

Enkele uitspraken over dit thema uit het lab 'Faya meeting' waren:

"Breng financiën onder de aandacht bij jongeren op school of bij buurthuizen, zorg dat het een verplicht vak op school wordt."

"Schulden moeten voorkomen worden, leer de jongeren hoe ze met geld om moeten gaan, laat ze gevolgen inzien, leer ze sparen en budgetteren".

"Begin een campagne gericht voor jongeren 16/17 jaar om financieel redzaam te leren zijn. Spreek ze op een creatieve manier aan, zoals via social media, met bekende mensen, via vlogs, maak het aantrekkelijk met goodies e.d."

"Ervoor zorgen dat deelname aan vrijwilligers tot vermindering van schulden kan leiden."

"Geld moet niet de reden zijn dat jongeren niet aan activiteiten mee kunnen doen. Zorg voor goedkope of gratis activiteiten."

"Minder dure ov-regeling voor kinderen die ver van school wonen, minder dure kleding en spullen, minder dure huizen, activiteiten als bowlen e.d. minder duur maken en crèches minder duur maken." "Het leenstelsel rondom studeren, DUO, moet op de schop. Het lijkt een straf om te studeren door de hoge studieschuld wat je eraan overhoudt, met name in het geval dat je jouw diploma niet volgens schema kan behalen door omstandigheden."

Het is een complex probleem en de schulden bij jongeren in Den Haag en landelijk blijven stijgen. De jongeren van GOUD herkennen deze problematiek of bij zichzelf of in hun directe omgeving.

Onderzoek geeft ook aan dat bovenstaande problemen en zorgen over schulden, chronische stress kan opleveren wat ook een zeer negatief gevolg heeft op de frontale kwab van de hersens waardoor het kunnen plannen, ordenen, vooruitdenken bemoeilijkt wordt. Dit heeft grote impact op hun toekomst en mogelijke toekomstplannen worden daardoor zeer ernstig belemmerd.

LAB SCHULD ZERO (I EN II)



Ontwikkelgroep

In de periode van januari 2019 – december 2020 is een ontwikkelgroep met acht GOUD-jongeren met dit thema aan de slag gegaan. Deze zijn op onderzoek gegaan rondom dit thema door o.a. het bezoeken van events rondom het thema schulden, gesprekken aangaan met instellingen en experts die iets rondom schulden doen en met jongeren die zich in deze problematische situatie bevinden.

Insteek was dat GOUD op deze manier getracht heeft aan te sluiten bij bestaande initiatieven rondom preventie schulden omdat er al veel instellingen met deze problematiek bezig zijn. Wens hierbij was om een project op te zetten dat voor en door jongeren is en wat kan bijdragen aan een verbetering bij het schuldenproblematiek.

De ontwikkelgroep heeft de lab 'Schuld Zero' georganiseerd voor jongeren in Den Haag om het taboe schulden te doorbreken en aandacht te geven op een laagdrempelige manier welke jongeren uitnodigt om te willen meepraten en meedenken hoe een oplossing kan worden gevonden voor dit probleem. Het lab resulteerde in twee interactieve en informatieve avonden met per avond ruim 45 bezoekers in De Mussen op 11 en 25 juni 2019 jl.

Inhoud labs I en II

Zes GOUD-jongeren hebben op grond van eigen ervaringen een toneelstuk ontwikkeld, onder begeleiding van een professional/spelregisseur. Na workshops drama en stemgebruik hebben zij dit toneelstuk zelf opgevoerd op de eerste avond.

Op de eerste avond van lab Schuld Zero zijn er workshops aangeboden door professionals over omgaan met schulden met praktische tips. Een ervaringsdeskundige en een influencer spraken de jongeren toe over hun eigen ervaring met dit thema, wat de effecten van schulden op zichzelf en hun omgeving waren en hoe zij hun schulden hebben aangepakt. De app 'Schuldwiser' is aangeboden als gadget aan de aanwezigen.

Op de tweede avond is er een panelgesprek gefaciliteerd met deskundigen waaronder de jeugdbondsman, een

gerechtsdeurwaarder, een ervaringsdeskundige en een schuldhulpverlener. Met het publiek is het panel met de zaal in gesprek gegaan naar aanleiding van stellingen en andere werkvormen. De jongeren kregen aan het eind de mogelijkheid om met de aanwezige professionals te netwerken en waar mogelijk concrete vervolgspraken te maken.

ONDERZOEK ONDER OUDERS / FINANCIËLE OPVOEDING / REGEL JE SHIT



De ontwikkelgroep is in gesprek gegaan met medewerkers van de gemeente Den Haag die zich bezighouden met het probleem schulden en jongeren. Ze hebben meegewerkt aan een klein onderzoek onder ouders van jongeren van 17/18 jaar om na te gaan of ouders iets doen aan financiële opvoeding en op welke manier dit gebeurt.

Ook is onderzocht of ze bekend zijn met de informatieve folder 'Regel je shit', die iedere jongere in Den Haag en omstreken ontvangt vlak voordat ze 18 jaar worden. De resultaten van dit onderzoek hebben zij gepresenteerd tijdens de bijeenkomst voor professionals over het gebruik van 'Regel je shit'. Verder heeft de ontwikkelgroep bijgedragen en meegewerkt aan het aanscherpen van deze folder. Ook is er een vijftal GOUD-jongeren op bezoek geweest bij de wethouder Zorg, Jeugd, Volksgezondheid en Sport om deze problematiek extra aandacht te geven en de intenties van de ontwikkelde projecten voor en door jongeren toe te lichten.

PROJECT SCHULD ZERO



Met alle input van de jongeren o.a. tijdens het lab Faya meeting, het lab Schuld Zero, andere verschillende acties, bijeenkomsten en gesprekken met jongeren en professionals is de ontwikkelgroep Schuld Zero in de periode oktober 2019 – december 2020 aan de slag gegaan met een concreet project. Ze bedachten een project wat uit korte filmpjes en/of vlogs zal bestaan om andere jongeren te informeren over rechten en plichten rondom het thema schulden.

Het idee is dat deze jongeren bepaalde knelpunten eerst uitpluizen en daarna deze informatie in een film vormgeven waarin de boodschap kort, krachtig en in duidelijke taal van jongere tot jongere overgebracht wordt.

Voorbeelden van de knelpunten rondom het thema die jongeren hebben aangegeven, zijn:

- Verzekering betalen (wat is het en waarom moet ik betalen ervoor? Wat is het eigen risico, moet ik



- aanvullend verzekeren of niet?)
- Omgaan met je geld (sparen en shoppen bijvoorbeeld)
- Beleggen en investeren
- Verslavingen bespreekbaar maken zoals gokken, alcohol/drugs e.d.
- Fraude en oplichting
- Diefstal
- Abonnementen waar je aan vastzit (contracten in het algemeen)
- Boetes
- Leningen
- Belastingen
- Toeslagen en andere bronnen van passief inkomen
- Eigen huis/woning en kosten die daarbij komen kijken
- In termijnen betalen en regelingen treffen om af te betalen, ook gevolgen van niet betalen zoals de werkwijze van een deurwaarder of incassobureau
- Studiefinanciering

Doel project Schuld Zero

Project Schuld Zero is een peer to peer filmproject dat bijdraagt aan het bespreekbaar maken van het taboe-onderwerp schulden, het vergroten van kennis rondom preventie van schulden, het vergroten van de bewustwording van eigen gedrag, keuzes en verantwoordelijkheid en jongeren motiveert tot actie.

Doelgroep

Het project Schuld Zero is bedoeld voor informatieverstrekking aan jongeren van 16 tot 27 jaar.

Werkwijze

In wekelijkse werksessies van twee uur werken jongeren in groepsverband aan een filmserie over diverse thema's rondom het thema schulden. Hierin wordt samengewerkt met instanties zoals het Jongeren Informatie Punt (JIP) Haaglanden en het Jongeren Interventie Team (JIT) voor input van kennis en hulp bij factchecken. Er wordt gewerkt met mensen die kunnen editen en animeren en storyboards kunnen helpen opstellen. Vaak kennen jongeren die mee willen doen ook andere jongeren



die hier al ervaring in hebben en bereid zijn om te helpen. Het is goed om te letten op bronvermelding en auteursrechten gedurende de productie.

De bedoeling is dat, als het jongerenteam bij elkaar komt, een thema uitgekozen wordt. Er wordt besproken hoe de film van begin tot eind eruit moet zien. Hierin wordt het volgende verwerkt: welk informatie en statistieken worden er gegeven, hoe wordt dit overgebracht, de mate van gebruik van animaties. Er wordt nagedacht over wat bijdraagt aan een mooier beeld en verduidelijking van de boodschap. Hier horen de volgende elementen bij: storyboard, casting, beeldmateriaal, achtergrondmuziek, planning van filmmomenten, filmlocaties en het script.

Het advies hierin is om als jongerenteam gezamenlijk aan een thema te werken en met elkaar het storyboard te bepalen. Vervolgens taken te verdelen waar de krachten van de jongeren liggen en sessies in te plannen om weer samen te komen om o.a. de uitgezochte informatie in te voegen in het script, het bedachte script na te gaan, aan te passen en te oefenen totdat het klaar is voor het opnamemoment. Denk aan tijd inruimen voor het editen en animaties samenbrengen, en ook een feedback moment om de film te bespreken tot aan het eindproduct. De volgende stap is om een campagne rondom promotie van het filmpje in te zetten door er bijvoorbeeld online aandacht voor te vragen en partnerinstellingen, schoollocaties te vragen of ze de filmpjes kunnen/willen inzetten tijdens hun voorlichtingen en/of gesprekken met jongeren.

De filmserie

- De eerste film van de serie Schuld Zero: "Internetfraude"
- De tweede film van de serie Schuld Zero: "Moeilijke brieven"
- De derde film van de serie SchuldZero: "AfterPay"

Ontwikkelgroep Schuld Zero heeft gewerkt aan een blauwdruk om korte filmpjes te maken van 5 à 6 minuten, die uit vaste onderdelen bestaat: zoals het verduidelijken van een thema, uitleg van rechten en plichten, tips en verwijzing tot verdere hulp. De manier hoe de onderdelen in beeld komen kunnen uiteraard variëren naar creatieve ideeën van de jongeren.



Het is van belang dat de filmserie jongeren aanspreekt en dat de aandacht erbij gehouden kan worden (dus een spannend begin van de film met gebruik van 'shock value'). Op deze manier kunnen de jongeren genieten van de rest van het filmpje die tegelijkertijd ook de informatie biedt de ze nodig hebben.

Blauwdruk film (door de jongeren bedacht)

-
- Het storyboard dient ongeveer genoeg te zijn om 5 à 6 minuten te vullen. Bespreek goed wat het beste en meest leervolle minuten zijn die men kan bedenken door aandacht te besteden aan het storyboard met bijbehorende script, en denk daarbij aan de aandachtspanne van jongeren.
- Let op de inhoud van het script en verwoordt hierin: wat het probleem is, wat de feiten zijn, welke tips heb je, verwijzen naar andere instellingen of plekken voor hulp en disclaimer.
- Besteed in elk filmpje aandacht aan rechten en plichten (bijvoorbeeld door navraag te doen bij een gerechtsdeurwaarder en het juridische loket).
- Werk met animaties om de inhoud van de film te laten spreken voor andere jongeren.
- Inhoud kan formeel of informeel overgebracht worden. (Het mag af en toe grappig zijn, het hoeft niet alleen serieus te zijn). Denk aan bijvoorbeeld interviews op straat, vloggers, animaties of een combinatie hiervan (kan per filmpje verschillen)
- Zorg dat de films kort en krachtig zijn. Houd ook rekening met een filmpje dat bijvoorbeeld op Instagram

geplaatst kan worden.

- De sprekers in de film en voice-overs moeten duidelijk en helder zijn.
- Maak gebruik van een goede camera's voor een scherp beeld en microfoons. Huur desnoods apparatuur in.
- Zoek de samenwerking op met andere lokale partijen en personen die bezig zijn met het thema zoals FunX, NTR, Ronald Etman van de schuldenwiser app voor promotie.
- Denk aan het benoemen van een helpdesk of laat deze ook ingericht en bemand worden mede door jongeren als peereducators.
- Zet de films uit bij jongeren uit de regio.
- Zorg voor continuïteit en regelmaat, zodat het jongeren aanspreekt en het aantrekt om regelmatig te willen kijken.

Begeleiding

- Er is een centraal punt waar jongeren samen komen om te werken aan de filmproductie, workshops rondom het proces te volgen en ervaring en kennis uit te wisselen en op te doen over verschillende thema's rondom schulden onder leiding van professionals.

Van belang is dat er buiten schooltijden gewerkt kan worden, dat er budget is voor eten en drinken en een soort van maandelijks vrijwilligersvergoeding of dat er ruimte is voor af en toe leuke recreatieve activiteiten en/of workshops naar wens ter bevordering van teambuilding en commitment.

Deelname

- Het project Schuld Zero is bedoeld voor jongeren tussen 16 en 27 jaar die affiniteit hebben met het thema schuldenproblematiek en zich willen inzetten in productie van short films, zoals een storyboard en script leren schrijven, zich inzetten als acteur en/of voice-over zijn, kunnen of willen leren filmen en editen, onderdeel willen zijn van het promoten van de filmpjes onder jongeren e.d. De jongeren worden begeleid door professionals die de kennis hebben rondom de nodige skills rondom dit proces.

De ontwikkelgroep Schuld Zero zorgt voor een blauwdruk van de films en een heldere rol en taakverdeling onder leiding van Centrum 16•22. Op deze manier kan er verder aan gebouwd worden door jongeren die willen aansluiten. Het project Schuld Zero zal mede ondergebracht worden bij JIP Haaglanden.

Organisaties die interesse hebben om dit project zelf te draaien, of jongeren aan te melden als deelnemer of de short films te gebruiken in hun lessen t.b.v. educatie rondom dit thema kunnen contact opnemen met Centrum 16•22 www.centrum1622.nl of JIP Haaglanden www.jiphaaglanden.nl.

December 2020,

Joyce Bikker

Projectleider Ga voor GOUD bij MDT

Centrum 16•22

www.centrum1622.nl



**Meer informatie over
dit project:**

Joyce Bikker

Projectleider Ga voor GOUD bij MDT

Centrum 16•22

www.centrum1622.nl